



# SIMIT

Società Italiana  
di Malattie Infettive  
e Tropicali

Personalità Giuridica iscrizione n. 413  
nel registro delle P.G. di Firenze

Provider E.C.M. Ministero della Salute  
N° 2338

**Presidente**  
E. Sagnelli

**Vicepresidente**  
O. Armignacco

**Segretario**  
R. Russo

**Consiglieri**  
M. Andreoni  
G. Angarano  
F. Castelli  
R. Cauda  
A. Chirianni  
A. d'Arminio Monforte  
F. De Rosa  
E. Francavilla  
A. Lazzarin  
F. Maggiolo  
M. Mazzeo  
E. Petrelli  
G. Raineri  
L. Sighinolfi  
G. Todaro

**Past President**  
F. Mazzotta

**Probiviri**  
A. Orani  
F. Piccinino  
E. Pizzigallo  
M. Toti

**Revisori dei Conti**  
M. Morganti (Presidente)  
F. Leoncini  
R. Pempinello  
V. Portelli (m.s.)

**Sede e Segreteria Nazionale**  
PROMOLEADER SERVICE CONGRESSI S.R.L.  
Via della Mattonaia, 17 - 50121 Firenze  
Tel. 055 243313 - 055 2462233  
Fax 055 243313 - 055 2462270  
e-mail: [simit@promoleader.com](mailto:simit@promoleader.com)  
[www.simit.org](http://www.simit.org)

ISO 9001:2008



## Attività in corso per il mantenimento della certificazione di Qualità e il miglioramento del servizio

Considerato che il certificato per la qualità riporta quanto segue:

**“Progettazione ed erogazione di corsi di formazione, anche ECM, e d organizzazione di eventi scientifici nel campo delle malattie infettive e tropicali. Progettazione e realizzazione di linee guida, di protocolli clinici e diagnostici ed erogazione di servizi di comunicazione scientifica e di promozione della ricerca scientifica anche tramite divulgazione di una rivista”**

le attività/aspetti su cui porre attenzione sarebbero i seguenti:

### 1) EVENTI SIMIT

Predisposizione di una check list che riporti i seguenti aspetti e dove venga indicato C/NC (conforme/non conforme) i seguenti aspetti da valutare e monitorare:

#### PRE EVENTO:

- Realizzazione di un sondaggio tra i giovani Soci, anche con mail, per poter progettare i nuovi Corsi 2010 in base all'effettivo bisogno di formazione rilevato;
- Adeguatezza locali e attrezzature (ampiezza e tecnologia);
- Verifica delle competenze dei Relatori;
- Definizione dei requisiti dei docenti non SIMIT (raccolta e analisi curricula);
- Richiesta del Certificato di Prevenzioni incendi e il piano di emergenza della Sede;
- Verifica del numero massimo delle persone che la struttura può accogliere;
- Verifica dell'adeguatezza dei materiali didattici dei discenti.

#### IN EVENTO:

- Trasmettere in maniera semplice ai Partecipanti e Relatori che la sicurezza è gestita e dare evidenza della gestione delle emergenze nelle strutture (come in aereo, spiegazioni prima che l'evento abbia inizio) e/o cartellonistica aggiuntiva a quella presente obbligatoriamente per legge. Comunicare ai Partecipanti all'evento la presenza di un eventuale allarme sonoro in caso di evento avverso e illustrare le possibili vie di fuga;
- Controllo del rispetto dei tempi associati alle relazioni/programma;
- Controllo del rispetto dei contenuti del Corso da parte del Docente;
- Controllo della corrispondenza fra relatori del programma (stampato e/o accreditato) e relatori che effettivamente svolgono le relazioni;
- Controllo sulla registrazione ingressi/uscite partecipanti;
- Controllo sulla raccolta dei questionari (ECM, di qualità e Soci).



# SIMIT

Società Italiana  
di Malattie Infettive  
e Tropicali

Personalità Giuridica iscrizione n. 413  
nel registro delle P.G. di Firenze

Provider E.C.M. Ministero della Salute  
N° 2338

**Presidente**  
E. Sagnelli

**Vicepresidente**  
O. Armignacco

**Segretario**  
R. Russo

**Consiglieri**  
M. Andreoni  
G. Angarano  
F. Castelli  
R. Cauda  
A. Chirianni  
A. d'Arminio Monforte  
F. De Rosa  
E. Francavilla  
A. Lazzarin  
F. Maggiolo  
M. Mazzeo  
E. Petrelli  
G. Raineri  
L. Sighinolfi  
G. Todaro

**Past President**  
F. Mazzotta

**Proviviri**  
A. Orani  
F. Piccinino  
E. Pizzigallo  
M. Toti

**Revisori dei Conti**  
M. Morganti (Presidente)  
F. Leoncini  
R. Pempinello  
V. Portelli (m.s.)

#### **Sede e Segreteria Nazionale**

PROMOLEADER SERVICE CONGRESSI S.R.L.  
Via della Mattonaia, 17 - 50121 Firenze  
Tel. 055 243313 - 055 2462233  
Fax 055 243313 - 055 2462270  
e-mail: [simit@promoleader.com](mailto:simit@promoleader.com)

[www.simit.org](http://www.simit.org)

n.b. L'audit per la qualità può tenersi anche in occasione di un evento, pertanto è necessario che tutte le procedure siano svolte secondo manuale di qualità, e eventuali non conformità non possono essere sanate successivamente allo svolgimento dell'evento.

#### **POST EVENTO**

- Elaborazione grafica dei questionari;
- Diffusione sul sito dei risultati.

#### **2) GRUPPI DI LAVORO**

- Ogni volta che viene costituito un gruppo di lavoro, far presente che devono essere rispettate determinate procedure (invitare chi fa parte del gruppo di studio e in modo particolare il referente a prendere visione del manuale della qualità);
- Maggiore interazione, corrispondenza, tra SIMIT e i gruppi di lavoro SIMIT, tramite verifiche periodiche programmate per avere aggiornamenti in merito alla loro attività;
- Ottenere i risultati degli studi effettuati dai gruppi di lavoro e pubblicarli sul sito in area riservata ai soci;

#### **3) LINEE GUIDA**

- Definire una precisa programmazione (piano di progetto) per la definizione di linee guida;
- Rispettare i controlli periodici programmati da parte di SIMIT e darne evidenza oggettiva (scambi mail.);
- Pubblicazione sul sito.

#### **4) SITO**

- Inserire nel sito una stringa dove il soci SIMIT possa lasciare un suo commento del tipo "parla con noi, lascia una tua idea";
- Inserire un questionario sul sito dove il socio possa indicare di proprio gradimento, se possibile per ogni specifica area del sito stesso;
- Elaborazione grafica delle statistiche di accesso al sito;
- Pubblicare i patrocini concessi (come già avviene).

#### **5) DEFINIZIONE DEGLI INDICATORI DI PROCESSO**

- Stabilire obiettivi più legati all'erogazione del servizio per ogni processo dell'erogazione del servizio, e per questi individuare degli indicatori di processo, tra cui per esempio:

-n° nosocomi accreditati/n° da accreditare

-n° casi clinici/di linee guida modificate/n° linee guida redatte

ISO 9001:2008





# SIMIT

Società Italiana  
di Malattie Infettive  
e Tropicali

Personalità Giuridica iscrizione n. 413  
nel registro delle P.G. di Firenze

Provider E.C.M. Ministero della Salute  
N° 2338

**Presidente**  
E. Sagnelli

**Vicepresidente**  
O. Armignacco

**Segretario**  
R. Russo

**Consiglieri**  
M. Andreoni  
G. Angarano  
F. Castelli  
R. Cauda  
A. Chirianni  
A. d'Arminio Monforte  
F. De Rosa  
E. Francavilla  
A. Lazzarin  
F. Maggiolo  
M. Mazzeo  
E. Petrelli  
G. Raineri  
L. Sighinolfi  
G. Todaro

**Past President**  
F. Mazzotta

**Probiviri**  
A. Orani  
F. Piccinino  
E. Pizzigallo  
M. Toti

**Revisori dei Conti**  
M. Morganti (Presidente)  
F. Leoncini  
R. Pempinello  
V. Portelli (m.s.)

**Sede e Segreteria Nazionale**

PROMOLEADER SERVICE CONGRESSI S.R.L.  
Via della Mattonaia, 17 - 50121 Firenze  
Tel. 055 243313 - 055 2462233  
Fax 055 243313 - 055 2462270  
e-mail: [simit@promoleader.com](mailto:simit@promoleader.com)

[www.simit.org](http://www.simit.org)

**Ulteriori attività per migliorare il servizio offerto da SIMIT:**

- Richiesta dei Curriculum vitae in formato europeo (pdf) in primis dei Consiglieri e poi dei soci, chiedendo l'autorizzazione per la pubblicazione sul sito;
- Mailing informativi periodici, con cadenza prestabilita ai soci, per informarli in merito alle attività svolte e previste da SIMIT, invitarli alla lettura del manuale della qualità che è disponibile sul sito...;
- Maggiore interazione tra la Società organizzatrice del Congresso Nazionale e la SIMIT;
- Maggiore interazione con le Sezioni regionali, anche per l'aggiornamento continuo del sito.

ISO 9001:2008

